

# Informations sur l'accessibilité numérique dans le cadre de ZND.co

En tant que fournisseur de la plateforme ZND.co, nous croyons que l'accès au monde numérique constitue un droit fondamental pour chaque être humain. Notre mission est de créer un environnement en ligne ouvert, inclusif et sans barrières, où tous les utilisateurs de notre plateforme - quels que soient leurs capacités physiques, sensorielles ou cognitives - peuvent utiliser pleinement et de manière autonome les produits et services que nous proposons.

La présente Déclaration d'Accessibilité décrit les mesures mises en place pour atteindre ces objectifs sur le site ZND.co, ainsi que dans le cadre des services électroniques que nous fournissons.

## I. Base juridique

Nos actions en matière d'accessibilité numérique sont étroitement liées aux cadres juridiques en vigueur et aux normes internationales reconnues.

La présente déclaration est fondée sur les textes et directives suivants:

- **Directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019** relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services (également connue sous le nom d'[Acte européen sur l'accessibilité](#));
- **Loi estonienne du 30 mai 2022 sur l'accessibilité des produits et services ([Product and Services Accessibility Act](#))**, qui transpose les dispositions de l'Acte européen sur l'accessibilité dans le droit national estonien;
- **Directives pour l'accessibilité du contenu Web (WCAG 2.1)**, reconnues comme norme technique internationale;
- **Norme harmonisée EN 301 549 V3.2.1**, qui définit les exigences d'accessibilité des produits et services TIC en Europe;
- Ainsi que d'autres réglementations, y compris celles des États membres de l'Union européenne, dans la mesure où leur application s'impose dans le cadre de la fourniture de la plateforme ZND.

Nous précisons que ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits ni aux contenus archivés publiés sur le site **avant le 28 juin 2025**.

## II. Accessibilité numérique sur ZND.co

Nous croyons que notre site doit être accessible à tous. C'est pourquoi nous prenons des mesures actives afin de le rendre aussi utilisable et inclusif que possible, tout en nous engageant dans une démarche d'amélioration continue, à l'écoute de nos utilisateurs.

Voici les principaux domaines sur lesquels nous concentrons nos efforts:

1. **Accessibilité sur tout appareil (Design réactif):** Que vous utilisiez un ordinateur, une tablette ou un smartphone, notre site s'adapte automatiquement à la taille de votre écran.
2. **Navigation intuitive (Facilité d'utilisation):** La structure du site a été conçue dans un souci de simplicité. Nous garantissons une navigation logique et prévisible, aussi bien à la souris qu'au clavier.
3. **Confort de lecture (Adaptation du texte):** Les tailles et formats de texte respectent les exigences d'accessibilité et peuvent être ajustés selon vos préférences.
4. **Images compréhensibles (Descriptions alternatives):** Nous ajoutons progressivement des descriptions alternatives à toutes les images importantes, facilitant ainsi l'accès au contenu pour les personnes utilisant des lecteurs d'écran.
5. **Code clair et logique:** Nous veillons à la validité et à la sémantique du code afin de faciliter son interprétation par les technologies d'assistance.
6. **Développement basé sur vos besoins (Collaboration avec la communauté):** Votre avis est précieux. Nous recueillons les retours de tous les utilisateurs, en particulier des personnes en situation de handicap, pour améliorer en continu notre site et supprimer les obstacles identifiés.

Cette déclaration a été rédigée sur la base d'une analyse de conformité réalisée par la société. Nous continuons à travailler sur des améliorations dans ce domaine afin d'élargir et d'enrichir l'accessibilité de nos services pour les personnes handicapées.

La déclaration fait l'objet d'un examen périodique, au moins une fois tous les douze mois, et après chaque mise à jour majeure du site.

## III. Mécanisme de retour d'information et coordonnées de contact

**Nous considérons l'accessibilité comme un processus d'amélioration continue, dans lequel le dialogue avec nos utilisateurs joue un rôle essentiel.** Nous vous encourageons à partager vos observations, suggestions ou questions relatives à l'accessibilité de notre plateforme. Chaque retour est pour nous une ressource précieuse.

Pour cela, vous pouvez nous contacter:

- **Adresse e-mail:** [support@znd.co](mailto:support@znd.co)
- **Adresse postale:** ZND.CO OÜ, Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9 (bureau n°7, 2<sup>e</sup> étage), 13917, Estonie

Nous nous engageons à examiner chaque signalement avec soin et à fournir une réponse motivée dans les plus brefs délais, au maximum dans un délai de **14 jours**.