

Informazioni sull'accessibilità digitale all'interno di [ZND.co](#)

In qualità di fornitori della piattaforma [ZND.co](#), crediamo che l'accesso al mondo digitale sia un diritto fondamentale di ogni essere umano. La nostra missione è quella di creare un ambiente online aperto, inclusivo e privo di barriere, in cui tutti gli utenti della nostra piattaforma, indipendentemente dalle loro capacità fisiche, sensoriali o cognitive, possano utilizzare in modo completo e indipendente i prodotti e i servizi che offriamo. Le presenti Informazioni sull'accessibilità descrivono le misure che abbiamo adottato per raggiungere gli obiettivi sopra indicati nell'ambito del sito web [ZND.co](#) e dei servizi elettronici che forniamo in questo settore.

I. Quadro giuridico

Le nostre attività relative all'accessibilità digitale sono strettamente allineate al quadro giuridico applicabile e agli standard internazionali.

Le presenti informazioni sono state redatte sulla base delle seguenti leggi e linee guida:

- **Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019**, relativa ai requisiti di accessibilità per prodotti e servizi (nota come «[Atto europeo sull'accessibilità](#)»).
- **La legge estone sull'accessibilità dei prodotti e dei servizi del 30 maggio 2022**, che recepisce le disposizioni della legge europea sull'accessibilità nell'ordinamento giuridico nazionale estone.
- **Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.1**, come standard tecnico riconosciuto a livello internazionale.
- **Norma armonizzata EN 301 549 V3.2.1**, che definisce i requisiti di accessibilità per i prodotti e i servizi ICT in Europa.
- Così come altre normative, comprese le normative nazionali degli Stati membri dell'UE, nella misura in cui siamo tenuti ad applicarle nel contesto della piattaforma ZND che forniamo.

Allo stesso tempo, desideriamo sottolineare che tali disposizioni non si applicano ai prodotti e ai contenuti archiviati sul sito web che sono stati aggiunti prima del 28 giugno 2025.

II. Informazioni sull'accessibilità digitale su [ZND.co](#)

Crediamo che il nostro sito web debba essere accessibile a tutti. Per questo motivo stiamo adottando misure concrete per rendere il nostro sito web il più accessibile e utile possibile, dichiarando al contempo il nostro impegno a migliorarlo e potenziarlo costantemente, ascoltando le opinioni dei nostri utenti. Di seguito sono riportate le aree principali su cui ci concentriamo:

1. **Accessibilità su qualsiasi dispositivo (Responsive Design):** Che utilizziate un computer, un tablet o uno smartphone, il nostro sito web si adatta automaticamente alle dimensioni dello schermo del vostro dispositivo.
2. **Funzionamento intuitivo (navigazione facile):** Abbiamo progettato la struttura del sito web pensando alla semplicità. Garantiamo una navigazione logica e prevedibile del sito, sia con il mouse che con la tastiera.
3. **Comfort di lettura (personalizzazione del testo):** Adattiamo le dimensioni dei contenuti per soddisfare i requisiti di accessibilità, consentendoti di personalizzarli in base alle tue preferenze.
4. **Immagini comprensibili (descrizioni alternative):** Stiamo gradualmente aggiungendo descrizioni alternative a tutte le immagini rilevanti, il che è utile per chi utilizza lettori di schermo.
5. **Codice pulito e logico:** Ci assicuriamo che il codice del nostro sito web sia corretto e semantico, in modo da facilitare l'interpretazione dei contenuti da parte delle tecnologie assistive.
6. **Sviluppo basato sulle vostre esigenze (collaborazione della comunità):** La vostra opinione è preziosa per noi. Ascoltiamo le opinioni di tutti gli utenti, in particolare quelli con disabilità, al fine di migliorare continuamente il nostro sito web e rimuovere eventuali barriere incontrate.

Queste informazioni sono state preparate sulla base di un'analisi di conformità effettuata dalla Società. Allo stesso tempo, desideriamo sottolineare che lavoriamo costantemente per migliorare in questo ambito, il che porterà al miglioramento e all'ampliamento dell'accessibilità dei nostri servizi per le persone con disabilità.

La dichiarazione viene rivista periodicamente, almeno una volta ogni dodici mesi e dopo ogni aggiornamento significativo del sito web.

III. Procedura di feedback e recapiti

Consideriamo l'accessibilità come un processo di miglioramento continuo, in cui il dialogo con i nostri utenti gioca un ruolo fondamentale. Vi invitiamo a condividere con noi qualsiasi opinione, suggerimento o domanda riguardante l'accessibilità della nostra piattaforma. Tutti i vostri commenti sono per noi preziosissimi.

A tal fine, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo:

- Indirizzo e-mail: support@znd.co
- Indirizzo postale: ZND.CO OÜ, indirizzo: Contea di Harju, Tallinn, Distretto di Lasnamäe, Tähesaju tee 9 (ufficio n. 7, 2° piano), 13917, Estonia

Ci impegniamo a valutare attentamente ogni richiesta e a fornire una risposta esauriente il prima possibile, entro 14 giorni.