

Informacja o dostępności cyfrowej w ramach [ZND.co](https://znd.co)

Jako dostawca Platformy [ZND.co](https://znd.co), wierzymy, że dostęp do cyfrowego świata jest fundamentalnym prawem każdego człowieka. Naszą misją jest tworzenie otwartego, inkluzywnego i pozbawionego barier środowiska online, w którym wszyscy użytkownicy naszej Platformy, niezależnie od ich zdolności fizycznych, sensorycznych czy poznawczych, będą mogli w pełni i samodzielnie korzystać z oferowanych przez nas produktów i usług. Niniejsza Informacja o Dostępności przedstawia, jakie kroki zostały podjęte celem realizacji powyższych założeń w ramach strony [ZND.co](https://znd.co) oraz świadczonych usług drogą elektroniczną w tym zakresie.

I. Podstawa prawna

Nasze działania w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej są ściśle powiązane z obowiązującymi ramami prawnymi i międzynarodowymi standardami.

Niniejsza informacja została sporządzona w oparciu o następujące akty i wytyczne:

- **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r.** w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (znana jako „Europejski Akt o Dostępności”).
- **Estońska ustawa z dnia 30 maja 2022 r. o dostępności produktów i usług (Product and Services Accessibility Act)**, która implementuje postanowienia Europejskiego Aktu o Dostępności do krajowego porządku prawnego Estonii.
- **Wytyczne dla Dostępności Treści Internetowych (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) 2.1**, jako uznany na arenie międzynarodowej standard techniczny.
- **Norma zharmonizowana EN 301 549 V3.2.1**, określająca wymagania dostępności produktów i usług teleinformatycznych w Europie.
- A także pozostałe przepisy, w tym przepisy krajowe państw członkowskich, w zakresie, w jakim obowiązek ich zastosowania spoczywa na nas w ramach dostarczanej Platformy ZND.

Jednocześnie wskazujemy, że przepisy te nie dotyczą produktów oraz zarchiwizowanych treści znajdujących się na stronie, wprowadzonych przed dniem 28 czerwca 2025 roku.

II. Informacja o dostępności cyfrowej na [ZND.co](https://znd.co)

Wierzymy, że nasza strona powinna być otwarta dla każdego. Dlatego podejmujemy aktywne kroki, aby nasza strona była jak najbardziej dostępna i użyteczna, jednocześnie deklarując chęć ciągłego doskonalenia i ulepszania, wsłuchując się w głos użytkowników. Poniżej przedstawiamy kluczowe obszary, na których się skupiamy:

1. **Dostępność na każdym urządzeniu (Responsywny Design):** Niezależnie od tego, czy korzystasz z komputera, tabletu czy smartfona, nasza strona oferuje automatyczne dostosowywanie się strony do rozmiaru ekranu urządzenia.
2. **Intuicyjna obsługa (Łatwa Nawigacja):** Zaprojektowaliśmy strukturę serwisu z myślą o prostocie. Zapewniamy logiczne i przewidywalne poruszanie się po stronie, zarówno przy użyciu myszki, jak i dla osób nawigujących za pomocą klawiatury.
3. **Komfort czytania (Możliwość Dostosowania Tekstu):** Dostosowujemy rozmiary treści do spełniania zagadnień dostępności, umożliwiając dostosowanie ich do swoich preferencji.
4. **Zrozumiałe obrazy (Opisy Alternatywne):** Sukcesywnie dodajemy opisy alternatywne do wszystkich istotnych grafik, co jest pomocne dla osób korzystających z czytników ekranu.
5. **Czysty i Logiczny Kod:** Dbamy o to, aby kod naszej strony był poprawny i semantyczny, co ułatwia interpretację treści przez technologie wspomagające.
6. **Rozwój w oparciu o Twoje potrzeby (Współpraca ze Społecznością):** Twoja opinia jest dla nas bezcenna. Słuchamy głosów wszystkich użytkowników, w szczególności osób z niepełnosprawnościami, aby stale ulepszać naszą stronę i usuwać napotykaną bariery.

Niniejsza informacja została sporządzona na podstawie dokonanej przez Spółkę analizy zgodności. Jednocześnie wskazujemy, iż stale pracujemy nad ulepszeniem w tym zakresie, co będzie powodować polepszenie i poszerzanie zakresu dostępności naszych usług na rzecz osób niepełnosprawnych.

Oświadczenie jest poddawane cyklicznym przeglądom, nie rzadziej niż raz na dwa miesiące, oraz po każdej znaczącej aktualizacji strony.

III. Mechanizm Informacji Zwrotnej i Dane Kontaktowe

Postrzegamy dostępność jako proces ciągłego doskonalenia, w którym dialog z naszymi użytkownikami odgrywa kluczową rolę. Zachęcamy do dzielenia się

wszelkimi spostrzeżeniami, sugestiami lub pytaniami dotyczącymi dostępności naszej platformy. Każda informacja zwrotna jest dla nas bezcenna.

W tym celu, zapraszamy do kontaktu:

- **Adres e-mail:** support@znd.co
- **Adres do korespondencji:** ZND.CO OÜ, adres: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9 (biuro nr 7, II piętro), 13917, Estonia

Zobowiązujemy się do starannego rozpatrzenia każdego zgłoszenia i udzielenia merytorycznej odpowiedzi w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym **14 dni**.