

REGULAMIN PLATFORMY ZND
obowiązujący od dnia 18 lipca 2024 roku

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej <https://www.znd.co> oraz usług świadczonych w ramach tej platformy.

SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE	1
II. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY ZND	3
III. ZAŁOŻENIE KONTA ZND - REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA ZND	4
IV. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG	5
V. USŁUGA ZND WALLET I USŁUGA ZND EARN	7
VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZND	8
VII. DANE OSOBOWE	9
VIII. REKLAMACJE	9
IX. ZMIANA REGULAMINU	10
X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11

I. DEFINICJE

Ilekoć w Regulaminie użyte zostaną poniższe wyrażenia, należy je rozumieć w znaczeniu podanym poniżej, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika inaczej:

1. **Konto ZND** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Platformy ZND przypisanych konkretnemu Użytkownikowi ZND. Użytkownik ZND uzyskuje dostęp do Konta ZND za pomocą Panelu przy użyciu adresu e-mail i Hasła. Użytkownik ZND loguje się do swojego Panelu po zarejestrowaniu się na Platformie ZND.
2. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług, o treści odpowiadającej niniejszemu Regulaminowi, zawarta pomiędzy Użytkownikiem ZND a ZND z chwilą rozpoczęcia korzystania z Platformy ZND przez tego Użytkownika.
3. **Treść** - tekst, element graficzny lub multimedialny (np. informacje o Usługach, filmy promocyjne, opisy, komentarze), zdjęcia produktów oraz wszelkie inne utwory objęte właściwymi przepisami prawa autorskiego, które zostały umieszczone na Platformie ZND.

4. **Aktywa Cyfrowe** – cyfrowe odwzorowanie danej wartości lub danego prawa, przetwarzane i przechowywane w wirtualnej bazie danych, której integralność i poprawność jest zabezpieczona poprzez metody kryptograficzne. W ramach Aktywów Cyfrowych możemy wyróżnić między innymi: kryptowaluty, tokeny, NFT, kontrakty; pełna lista Aktywów Cyfrowych, które są objęte Usługami Zewnętrznymi, dostępna jest na Platformie ZND, i jest odpowiednio wyświetlana w Panelu, każdorazowo przed skorzystaniem przez Użytkownika ZND z konkretnej Usługi Zewnętrznej.
5. **Waluty FIAT** - waluty fiducjarne objęte Usługami Zewnętrznymi, których pełna lista dostępna jest na Platformie ZND i jest odpowiednio wyświetlana w Panelu, każdorazowo przed skorzystaniem przez Użytkownika ZND z konkretnej Usługi Zewnętrznej.
6. **Panel** - udostępniona Użytkownikowi ZND przestrzeń (interfejs) w ramach Platformy ZND, umożliwiająca korzystanie z funkcjonalności Platformy ZND i poszczególnych Usług oraz Usług Zewnętrznych.
7. **KYC / Know Your Customer** - obligatoryjny proces identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika ZND, przeprowadzany przez zondacrypto, w tym zarówno podczas rejestracji, jak i na dalszym etapie posiadania Konta ZND, polegający między innymi na pozyskaniu danych osobowych Użytkownika ZND. .
8. **Hasło** - ciąg znaków umożliwiający dostęp do Platformy ZND, ustawiony przez Użytkownika ZND zgodnie z wytycznymi bezpieczeństwa.
9. **Dwuskładnikowe uwierzytelnianie ("2FA")** - system bezpieczeństwa, który wymaga dwóch oddzielnych, odrębnych form autoryzacji w celu uzyskania dostępu do Platformy ZND.
10. **Platforma ZND** - platforma działająca pod adresem: <https://www.znd.co>, w ramach której zawierana jest Umowa oraz świadczone są Usługi.
11. **Usługa/Usługi** - usługa lub usługi świadczone przez ZND za pośrednictwem Platformy ZND na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
12. **Plan Subskrypcji** - oferta kierowana przez zondacrypto do Użytkowników ZND, polegająca na udostępnieniu przez Użytkowników ZND na rzecz zondacrypto Aktywów Cyfrowych na określony czas, w zamian za określone w nim Nagrody, w ramach Usługi ZND Earn. Plan Subskrypcji uważa się za aktywny w momencie,

gdy Aktywa Cyfrowe udostępnione przez Użytkownika ZND nadal pozostają wniesione lub nie zostały jeszcze zwrócone.

13. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Platformy ZND.
14. **Usługi Zewnętrzne** - usługi świadczone przez zondacrypto, do których Użytkownik ZND może uzyskać dostęp za pośrednictwem Platformy ZND na własne ryzyko. Usługi Zewnętrzne nie są Usługami w rozumieniu pkt 11 powyżej i nie podlegają Umowie, o której mowa w pkt 2 powyżej. Szczegółowe zasady świadczenia Usług Zewnętrznych zostały wskazane odrębnymi regulaminami, dostępnymi na Platformie ZND.
15. **Użytkownik ZND** - osoba fizyczna lub prawna, lub inna jednostka posiadająca zdolność do czynności prawnych na podstawie przepisów prawa ją obowiązujących, zarejestrowana na Platformie, która posiada status Klienta zondacrypto, rozumiany zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu Świadczenia Usług zondacrypto, tj. która przeszła pozytywnie cały proces weryfikacji tożsamości na Giełdzie zondacrypto (KYC/Know Your Customer).
16. **ZND** - podmiot posiadający prawa do Platformy ZND i zapewniający do niej dostęp - ZND.CO OÜ z siedzibą w Tallinie, adres: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9 (biuro nr 7, II piętro) , 13917, Estonia.
17. **Usługa ZND Earn** - Usługa Zewnętrzna, świadczona przez zondacrypto na Platformie ZND, umożliwiająca Użytkownikom ZND udostępnienie swoich Aktywów Cyfrowych w odpowiednich Planach Subskrypcji w zamian za Nagrody, świadczona na podstawie odrębnego [Regulaminu Usługi ZND Earn](#).
18. **ZND Wallet** - indywidualny identyfikator konta Użytkownika ZND na Platformie ZND, umożliwiający dokonywanie przelewów oraz przechowywanie Aktywów Cyfrowych i Walut FIAT na Platformie ZND, udostępniany przez zondacrypto - wygenerowany zgodnie z [Regulaminem Usług Zewnętrznych ZND Wallet i ZND Trade](#).
19. **Usługa ZND Wallet** - Usługa Zewnętrzna, świadczona przez zondacrypto na Platformie ZND, polegająca na utworzeniu oprogramowania umożliwiającego przechowywanie Aktywów Cyfrowych i Walut FIAT na Platformie ZND, świadczona na podstawie odrębnego [Regulaminu Usług Zewnętrznych ZND Wallet i ZND Trade](#).
20. **Usługa ZND Trade** - Usługa Zewnętrzna świadczona przez zondacrypto na Platformie ZND, umożliwiająca Użytkownikowi ZND zlecenie, za pośrednictwem

Platformy ZND, transakcji zakupu lub sprzedaży Aktywów Cyfrowych oraz Walut FIAT, świadczona na podstawie odrębnego [Regulaminu Usług Zewnętrznych ZND Wallet i ZND Trade](#).

21. **zondacrypto** - BB Trade Estonia OÜ z siedzibą w Estonii, pod adresem: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (biuro nr 10, 2 piętro), zarejestrowana w Estońskim Rejestrze Spółek pod numerem 14814864.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY ZND

1. Aby korzystać z Platformy ZND wymagane jest:
 - 1) używanie odpowiedniego urządzenia, spełniającego minimalne wymagania techniczne tj. posiadającego połączenie z Internetem oraz korzystającego z aktualnej i stabilnej wersji przeglądarki internetowej (m.in. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge),
 - 2) włączenie w przeglądarce internetowej niezbędnych plików cookies (szczegóły dotyczące stosowania plików cookies znajdziesz w [Polityce Cookies](#)).
2. Użytkownik ZND ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie kompatybilności pomiędzy używanym sprzętem komputerowym lub innymi urządzeniami końcowymi, systemem informatycznym lub telekomunikacyjnym a Platformą ZND.
3. Jeśli w trakcie aktualizacji Platformy ZND, wskutek modyfikacji technicznych, poczynione zostaną zmiany w świadczonych Usługach, ZND poinformuje o tym Użytkownika ZND za pośrednictwem wiadomości na adres e-mail przypisany do jego Konta ZND, lub poprzez umieszczenie stosownej informacji w widocznym miejscu na Platformie ZND. Zmiana w zakresie wymagań technicznych nie jest traktowana jako zmiana niniejszego Regulaminu, chyba że skutkuje brakiem możliwości świadczenia Usługi przez ZND na rzecz Użytkowników ZND.
4. ZND zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia możliwości korzystania z poszczególnych funkcjonalności Platformy ZND ze względu na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy zaplecza technicznego, jeżeli jest to wymagane dla zapewnienia stabilności działania Platformy ZND. W razie takiej potrzeby ZND dołoży wszelkich starań, aby powiadomić Użytkowników ZND o tym fakcie z wyprzedzeniem, podając datę i godzinę przerwy technicznej.
5. Użytkownik ZND zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zarówno estońskiego, jak i kraju

zamieszkania (siedziby/miejsca wykonywania działalności) Użytkownika ZND, niniejszego Regulaminu, a także dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego. Ponadto Użytkownik ZND zobowiązuje się do powstrzymania się od działań takich jak:

- 1) wykorzystywanie Platformy ZND do jakichkolwiek działań mających na celu, choćby pośrednio oszustwo (prowadzących do niekorzystnego rozporządzenia majątkiem),
 - 2) pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu,
 - 3) spamowanie, rozumiane jako przesyłanie niechcianych lub niepożądanych wiadomości, w tym do innych Użytkowników ZND,
 - 4) działania mające na celu uzyskanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika ZND, w tym danych innych Użytkowników ZND,
 - 5) modyfikowanie w sposób nieuprawniony Treści udostępnianych przez ZND lub jej partnerów, w szczególności udostępnianych w ramach Platformy ZND,
 - 6) działania mające na celu uniknięcie odpowiedzialności za nakładane sankcje.
6. ZND może nawiązywać do Usług Zewnętrznych, umożliwiać Użytkownikom ZND dostęp do nich lub o nich informować, z zastrzeżeniem, iż ZND w żadnych stopniu nie świadczy ani nie promuje Usług Zewnętrznych, a także nie wspiera ani nie rekomenduje korzystania z nich przez Użytkowników ZND. Dostęp Użytkownika ZND i korzystanie z jakichkolwiek Usług Zewnętrznych odbywa się dobrowolnie, na jego własne ryzyko, a ZND wyłącza swoją wszelką odpowiedzialność za korzystanie przez Użytkowników ZND z jakichkolwiek Usług Zewnętrznych. Usługi Zewnętrzne nie powinny być traktowane jako Usługi (w rozumieniu niniejszego Regulaminu) i tym samym nie podlegają Umowie. Korzystanie przez Użytkownika ZND z jakichkolwiek Usług Zewnętrznych, w tym usług powiązanych z Platformą ZND, podlega warunkom korzystania i polityce prywatności danej Usługi Zewnętrznej.

III. ZAŁOŻENIE KONTA ZND - REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA ZND

1. Użytkownicy ZND mogą zarejestrować się na Platformie ZND poprzez utworzenie Konta ZND. Utworzenie Konta ZND wymaga od Użytkownika ZND uprzedniego posiadania w pełni zweryfikowanego konta zondacrypto (tj. konta Klienta na Giełdzie walut wirtualnych zondacrypto pod adresem: <https://zondacrypto.com>).
2. W celu założenia Konta ZND Użytkownik ZND zobowiązany jest połączyć swoje konto zondacrypto z Kontem ZND na Platformie ZND i zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu, [Polityki Prywatności](#) oraz [Regulaminu Usług Zewnętrznych ZND Wallet i ZND Trade](#).

3. Możliwym jest utworzenie Konta ZND bezpośrednio z poziomu Platformy ZND, jednakże w tym zakresie Użytkownik ZND również zobowiązany będzie do jednoczesnego utworzenia konta zondacrypto i prawidłowego jego pełnego zweryfikowania na zasadach określonych w [Regulaminie Świadczenia Usług zondacrypto](#).
4. Założenie Konta ZND powoduje dla Użytkownika ZND automatyczne utworzenie ZND Wallet, zgodnie z [Regulaminem Usług Zewnętrznych ZND Wallet i ZND Trade](#). Założenie Konta ZND bez utworzenia ZND Wallet jest niemożliwe.
5. Pełny dostęp do Usług i Usług Zewnętrznych dostępnych na Platformie ZND wymaga przejścia pełnej identyfikacji i weryfikacji w ramach procedury Know-Your-Customer (KYC) za pośrednictwem konta na zondacrypto, zgodnie z zasadami opisanymi w polityce AML & KYC platformy zondacrypto oraz [Regulaminie Świadczenia Usług zondacrypto](#). Jako pełną identyfikację i weryfikację rozumie się pomyślnie zakończony proces uwierzytelnienia (KYC) poprzez prawidłowe przejście wszystkich wymaganych jego etapów. Rejestrując się na Platformie ZND, Użytkownik ZND wyraża zgodę na przekazanie informacji dotyczących identyfikacji i weryfikacji tożsamości przypisanej do jego konta zondacrypto, przez zondacrypto do ZND.
6. Ze względu na bezpieczeństwo Użytkowników ZND, dla korzystania z pełni funkcjonalności Platformy ZND zobowiązani oni są włączyć Dwuskładnikowe Uwierzytelnianie swojego konta na Gieldzie, zgodnie z postanowieniami [Regulaminu Świadczenia Usług zondacrypto](#).
7. Po prawidłowym zakończeniu aktywacji Konta ZND (połączenia z kontem zondacrypto), Użytkownik ZND będzie mógł uzyskać dostęp do swojego Konta ZND z poziomu Panelu. Dostęp do Panelu możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu się przez Użytkownika ZND do Konta ZND za pośrednictwem konta Klienta na platformie zondacrypto.

IV. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, w zakresie wskazanym poniżej, zostaje zawarta Umowa pomiędzy Użytkownikiem ZND, a ZND.
2. W ramach świadczonych usług, ZND zapewnia Użytkownikowi ZND dostęp do Platformy ZND, jej Panelu i przeglądania Treści, a także dostęp do Usług Zewnętrznych.

3. Dostęp do Platformy ZND jest bezpłatny. Korzystanie z Usług Zewnętrznych może podlegać opłatom zgodnie z regulaminami dot. świadczenia takich Usług Zewnętrznych.
4. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. O ile nie określono inaczej, ZND jest właścicielem lub licencjobiorcą całej Treści na Platformie ZND, w tym między innymi kodu źródłowego, baz danych, funkcjonalności, oprogramowania, grafiki i ogólnego projektu Platformy ZND. ZND nie wyraża zgody na rozpowszechnianie, publikację lub inne wykorzystanie Treści poza Platformą ZND.
6. Użytkownicy ZND mogą w każdej chwili zaprzestać korzystania z Platformy ZND, lub poszczególnych Usług oraz Usług Zewnętrznych oferowanych na Platformie ZND i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na zasadach określonych poniżej. Rozwiązanie umowy na zasadach określonych w zdaniu pierwszym nie jest możliwe w przypadku, kiedy Użytkownik ZND jest w trakcie weryfikacji źródła pochodzenia środków bądź innych procesów związanych z bezpieczeństwem transakcji dokonywanych przez zondacrypto, a wynikających ze stosowania środków bezpieczeństwa finansowego oraz z innych przepisów prawa.
7. Użytkownik ZND może rozwiązać Umowę poprzez:
 - 1) zamknięcie Konta ZND, poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: support@znd.co, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej,
 - 2) zamknięcie konta zondacrypto powiązanego z jego Kontem ZND (zamknięcie konta zondacrypto skutkuje automatycznym zamknięciem Konta ZND), na zasadach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług zondacrypto, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej.
8. Zamknięcie Konta możliwe jest wyłącznie w przypadku jeśli brak jest aktywnych Planów Subskrypcji przypisanych do Konta ZND.
9. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika ZND skutkuje usunięciem jego Konta ZND, rozumianym jako zablokowanie możliwości logowania się do Konta ZND i dostępu do Panelu. W takim przypadku dane podane przez Użytkownika ZND zostaną usunięte z Platformy ZND, jednakże po upływie obowiązkowego okresu ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązujących.
10. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym skutkuje całkowitym odebraniem możliwości korzystania przez Użytkownika ZND z Konta ZND.

11. ZND może czasowo zaprzestać świadczenia Usług w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika ZND przepisów prawa, niniejszego Regulaminu, regulaminów Usług Zewnętrznych, praw ZND, lub podmiotów z nią współpracujących albo praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów. Zaprzestanie świadczenia Usług może zostać dokonane do czasu wyjaśnienia, czy naruszenie faktycznie miało miejsce.
12. W przypadku naruszenia przez Użytkownika ZND przepisów prawa, niniejszego Regulaminu, regulaminów Usług Zewnętrznych, praw ZND lub podmiotów z nią współpracujących albo praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, ZND ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
13. ZND może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym przypadku, gdy wszystkie umowy dotyczące świadczenia Usług Zewnętrznych, o których mowa w Części V ust. 1 pkt 2) i 3) zostaną rozwiązane lub wypowiedziane przez którąkolwiek ze stron, a Użytkownik ZND nie podejmie działań zmierzających do ich ponownego zawarcia w ciągu 2 lat od momentu zaprzestania ich świadczenia lub gdy oferowanie wyżej wymienionych usług danemu Użytkownikowi ZND będzie niemożliwe z uwagi na powszechnie obowiązujące przepisy.
14. ZND zastrzega, że w przypadku rozwiązania Umowy na skutek naruszeń, o których mowa w pkt 12-13 powyżej, może odmówić ponownego nawiązania w przyszłości jakichkolwiek relacji biznesowych z Użytkownikiem ZND, w tym zawarcia kolejnej Umowy w ramach Platformy ZND. W takim przypadku, Użytkownikowi ZND może zostać zablokowana możliwość ponownej rejestracji na Platformie ZND. Ponowna Rejestracja pomimo takiego zakazu, będzie traktowana jako naruszenie niniejszego Regulaminu w rozumieniu pkt 13 powyżej.

V. USŁUGI ZEWNĘTRZNE ŚWIADCZONE PRZEZ ZONDACRYPTO

1. Zalogowanie się do Platformy ZND umożliwia Użytkownikowi ZND korzystanie z Panelu, w którym uzyskuje dostęp do następujących Usług Zewnętrznych:
 - 1) Usługi ZND Wallet,
 - 2) Usługi ZND Earn,
 - 3) Usług ZND Trade.
2. Umowa o świadczenie Usługi ZND Wallet oraz Usługi ZND Trade zawierana jest wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem ZND a zondacrypto. ZND nie jest stroną

niniejszej umowy i nie odpowiada za jej prawidłową realizację. Zakres praw i obowiązków stron tej umowy, w tym zakres odpowiedzialności zondacrypto, określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odrębny [Regulamin Usług Zewnętrznych ZND Wallet i ZND Trade](#).

3. Umowa o świadczenie Usługi ZND Earn zawierana jest wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem ZND a zondacrypto. ZND nie jest stroną niniejszej umowy i nie odpowiada za jej prawidłową realizację. Zakres praw i obowiązków stron tej umowy, w tym zakres odpowiedzialności zondacrypto, określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odrębny [Regulamin Usługi ZND Earn](#).
4. ZND gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie Platformy ZND, ale nie odpowiada za efektywność i prawidłowość korzystania z Usług Zewnętrznych, o których mowa w ust. 1. ZND nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań podjętych wobec Użytkownika ZND przez zondacrypto w zakresie wyżej wskazanych Usług Zewnętrznych.
5. ZND nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkowników ZND dotyczące korzystania z Usług Zewnętrznych, o których mowa w ust. 1. Wskazane powyżej decyzje Użytkownik ZND podejmuje samodzielnie, na własne ryzyko i swoją wyłączną odpowiedzialność. Jakikolwiek dane, materiały, informacje, wyliczenia, analizy itp., zamieszczone na Platformie ZND nie mogą być traktowane jako sugestia lub zachęta do podjęcia konkretnej decyzji lub jako jakakolwiek wiążąca ocena rynku. Żadna z informacji zamieszczonych na Platformie ZND nie stanowi rekomendacji inwestycyjnej ani czynności doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
6. ZND przechowuje informacje o historii przelewów przychodzących i wychodzących z ZND Wallet, jego saldzie a także historii operacji dokonywanych przez Użytkownika ZND w ramach Usługi ZND Earn i Usługi ZND Trade.
7. W związku z Usługami Zewnętrznymi, ZND poprzez Panel dostarcza Użytkownikowi ZND informacji dot. Aktywów Cyfrowych i Walut FIAT. Przedstawione informacje są informacjami rynkowymi i mogą występować różnice między nimi, a ofertą Usług Zewnętrznych, w szczególności kursy Aktywów Cyfrowych/Walut FIAT wyświetlane w Panelu, nie muszą odzwierciedlać kursu, po jakim są one oferowane w ramach Usługi ZND Trade. Użytkownik ZND powinien zapoznać się z tooltipami, zawierającymi opis wyświetlanych informacji.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZND

1. Użytkownik ZND ponosi odpowiedzialność za wszelkie swoje działania podejmowane po zalogowaniu się do Platformy ZND. Użytkownik ZND korzysta z Usług na własne ryzyko, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności ZND związanej ze świadczeniem Usług w zakresie, w jakim nie może ona być wyłączona lub ograniczona przez obowiązujące przepisy prawa.
2. ZND ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika ZND z tytułu niewykonania, lub nienależytego wykonania Usług w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jest następstwem okoliczności za które ZND zgodnie z prawem nie ponosi odpowiedzialności.
3. Korzystanie z Platformy ZND za pomocą aplikacji, nakładek lub wtyczek należących do podmiotów trzecich, nieznanymi urządzeniami lub niezabezpieczonych lub publicznie dostępnych sieci odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika ZND, za co ZND nie ponosi odpowiedzialności.
4. ZND nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia sprzętowe Użytkowników ZND, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Platformy ZND i Usług oferowanych za jej pośrednictwem.
5. ZND nie odpowiada za:
 - 1) usunięcie danych wprowadzonych przez Użytkowników ZND do systemu informatycznego Platformy ZND za pośrednictwem systemów informatycznych niezależnych od ZND,
 - 2) skutki udostępniania przez Użytkowników ZND danych do logowania na Platformie ZND osobom trzecim,
 - 3) skutki transakcji dokonanych na Koncie Użytkownika ZND, jeżeli zostały one zlecone lub dokonane na Koncie ZND przy zachowaniu procedury logowania się na przedmiotowe Konto przy użyciu danych do logowania Użytkownika ZND i uwierzytelnienia dwuskładnikowego lub jego kluczy API,
 - 4) skutki działań lub zaniechań operatorów zewnętrznych lub innych podmiotów świadczących Usługi Zewnętrzne na rzecz Użytkownika ZND, w ramach dostępu do poszczególnych funkcjonalności Platformy ZND,
 - 5) opóźnienia w wyświetlaniu Platformy ZND na urządzeniach z których korzysta Użytkownik ZND, utworzonych na serwerach innych niż serwery ZND, lub urządzeniach z których korzysta Użytkownik ZND,
 - 6) straty finansowe poniesione przez Użytkowników ZND wynikające z braku możliwości uczestniczenia w Usłudze ZND Earn za pośrednictwem Platformy ZND w czasie przerwy technicznej,
 - 7) problemy lub ograniczenia techniczne, w tym prędkość transmisji danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu informatycznego i

- infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik ZND, uniemożliwiający Użytkownikowi ZND korzystanie z Platformy ZND,
- 8) konsekwencje wynikające z korzystania przez Użytkownika ZND z Platformy ZND w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego, lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami,
 - 9) decyzje dot. wykorzystania własnych środków, jakie Użytkownik ZND podjął wskutek zapoznania się z informacjami, o których mowa w Części V ust. 7.

VII. DANE OSOBOWE

1. System informatyczny Platformy ZND obejmuje zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniających przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych osobowych przy użyciu urządzenia końcowego współpracującego z danym rodzajem sieci.
2. Dane osobowe Użytkowników ZND gromadzone są w systemie Platformy ZND, a ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych i przetwarzanych przez ZND oraz ogólne warunki dotyczące polityki prywatności dostępne są na Platformie w Polityce Prywatności i Polityce Cookies. Dokumenty te stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych i przetwarzanych w ramach świadczenia Usług Zewnętrznych, zostały wskazane w odrębnych regulaminach dot. Świadczenia takich Usług Zewnętrznych, dostępnych na Platformie ZND.

VIII. REKLAMACJE

1. Jeżeli w ocenie Użytkownika ZND, Usługi świadczone przez ZND nie są świadczone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik ZND może złożyć reklamację w sposób określony w niniejszym paragrafie. Reklamacje są składane i rozpatrywane bezpłatnie.

2. Reklamację można złożyć w formie:
 - 1) pisemnej, poprzez wysyłkę na następujący adres: adres: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917, Estonia,
 - 2) poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: support@znd.co.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) adres e-mail, za pomocą którego Użytkownik ZND loguje się na Platformie ZND,
 - 2) przedmiot reklamacji i okoliczności ją uzasadniające,
 - 3) proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane według kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, ZND zwróci się do Użytkownika ZND o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, przy czym termin 14 (czternaście) dni biegnie od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji. W uzasadnionych przypadkach ZND może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 14 (czternaście) dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana. W przypadku Usług Zewnętrznych czas rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony o czas przewidywany na rozpatrzenie reklamacji przez dany podmiot, o czym Użytkownik ZND zostanie poinformowany wraz z informacją na temat danych podmiotu świadczącego Usługę Zewnętrzną.
5. Użytkownicy ZND składający reklamację zostaną poinformowani o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej reklamacja została złożona.
6. Użytkownikom ZND przysługuje prawo odwołania się od decyzji podjętej przez ZND w ramach reklamacji. W takim wypadku odpowiednie zastosowanie znajdują ust. 2 - 5 powyżej.

IX. ZMIANA REGULAMINU

1. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na Platformie ZND, o czym Użytkownik ZND zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail przypisany do jego Konta ZND, nie później niż na 7 dni przed ich wejściem w życie.
2. W przypadku zmiany treści niniejszego Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Użytkownikowi ZND przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie niniejszego Regulaminu. W takim

przypadku Użytkownik ZND nie będzie mógł korzystać z Usług Zewnętrznych, a Konto ZND zostanie zamknięte po zakończeniu ostatniego aktywnego Planu Subskrypcji, z zastrzeżeniem sytuacji w których zamknięcie Konta ZND nie jest możliwe z uwagi na weryfikację źródła pochodzenia środków bądź innych procesów związanych z bezpieczeństwem transakcji dokonywanych przez zondacrypto, a wynikających ze stosowania środków bezpieczeństwa finansowego oraz z innych przepisów prawa.

3. Użytkownik ZND może wypowiedzieć umowę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@znd.co.
4. ZND zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu bez zachowania terminu do poinformowania Użytkownika ZND, w przypadku zaistnienia choćby jednej z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) zmiany przepisów powszechnie obowiązujących, regulujących świadczenie Usług przez ZND, mającej wpływ na wzajemne prawa i obowiązki stron, lub zmiany interpretacji prawa na skutek wyroków sądów, decyzji, zaleceń lub poleceń kompetentnych organów właściwych w danym państwie (np. ostrzeżeń, rekomendacji, stanowisk organów nadzoru finansowego),
 - 2) zmiany sposobu świadczenia Usług drogą elektroniczną, spowodowanej wyłącznie przyczynami technicznymi lub technologicznymi niezależnymi od ZND (np. zmianą warunków świadczenia usługi hostingowej),
 - 3) przyznania Użytkownikom ZND dodatkowych uprawnień bez zmiany pozostałego zakresu świadczonych dotychczas Usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, lub przyznanie uprawnień polegających na wprowadzeniu nowych usług i funkcjonalności..
5. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, jednolity tekst Regulaminu zostanie udostępniony poprzez jego publikację na stronie internetowej Platformy ZND oraz za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail przypisany przez Użytkownika ZND do jego Konta ZND.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na żądanie Użytkownika ZND przesłane na adres e-mail: support@znd.co, ZND prześle Użytkownikowi ZND treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w systemie informatycznym, którym posługuje się Użytkownik ZND.

2. Umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem ZND, a ZND podlega prawu Republiki Estonii. Zastrzeżenie powyższe nie pozbawia Użytkowników ZND będących konsumentami ochrony przyznanej im przez prawo miejsca zamieszkania.
3. Użytkownik ZND wyraża zgodę, aby sądem właściwym do rozpoznania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle niniejszego Regulaminu i Umowy był sąd powszechny, właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby ZND, pod warunkiem, że Użytkownik ZND nie jest konsumentem w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów, o których mowa w pkt 2 powyżej. Jeżeli Użytkownikiem ZND jest konsument w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązujących, o których mowa w pkt 2 powyżej, jurysdykcję sądu określają przepisy konsumenckie.
4. Użytkownik ZND będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o możliwości dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się m.in.: na unijnej platformie internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.