

Polityka prywatności

Drogi Użytkowniku,

od dnia 25 maja 2018 r. wszystkie podmioty przetwarzające dane osobowe na terenie UE mają obowiązek stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

W związku z powyższym administrator platformy <https://www.znd.co> (zwanej dalej „**Platformą ZND**”), którym jest ZND.CO OÜ z siedzibą w Tallinie, adres: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9 (biuro nr 7, II piętro), 13917, Estonia, (dalej „**ZND**”), w celu dopełnienia obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 i 14 RODO informuje, iż postanowienia niniejszej Polityki Prywatności (dalej „**Polityka Prywatności**”) mają zastosowanie do danych osobowych Użytkowników Platformy ZND, rozumianych jako wszystkie osoby fizyczne korzystające z Platformy ZND (dalej „**Użytkownicy**”).

W niniejszej Polityce Prywatności pragniemy przekazać Ci informacje o nas, jak również o charakterze, zakresie i celach przetwarzania danych, a tym samym zapoznać Cię z przetwarzaniem Twoich danych na Platformie ZND.

ZND szanuje prawo Użytkowników do prywatności i oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby nie gromadzić żadnych danych, z wyjątkiem tych, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy ZND lub których gromadzenie ma na celu zwiększenie użyteczności Platformy ZND i oferowanych na niej usług.

Platforma ZND wykorzystuje pliki cookies. Informacje o tym, czym są i w jaki sposób wykorzystywane są pliki cookies, znajdziesz w „**Polityce Cookies**”.

I. Polityka prywatności.

W trosce o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych wdrożyliśmy procedury, które mają zapobiec naruszeniu ich bezpieczeństwa oraz które są zgodne z obowiązującym prawem, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) i innymi aktami lokalnymi wydanymi przez państwa członkowskie UE.

ZND przywiązuje najwyższą wagę do ochrony prywatności i poufności Twoich danych oraz z najwyższą starannością dobiera oraz stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ich właściwą ochronę. ZND chroni Twoje dane przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym, utratą, zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, a także przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa.

II. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Korzystając z Platformy ZND, potwierdzasz i akceptujesz gromadzenie, przechowywanie, ujawnianie i inną formę wykorzystania Twoich danych przez ZND na warunkach określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne w celu kontaktu z Tobą, a w przypadku zawarcia z Tobą umowy w celu wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie i świadczenia Ci usług, jak również dla naszych potrzeb biznesowych.

Tym samym przetwarzamy Twoje dane w następujących celach i na następujących podstawach:

- 1) Zawierając z nami umowę w imieniu własnym – przetwarzamy Twoje dane w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania tej umowy. Bez tego nie bylibyśmy w stanie świadczyć na Twoją rzecz usług, a Ty nie mógłbyś z nich korzystać. Niepodanie tych danych uniemożliwi nam zawarcie i wykonanie umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) Zawierając z nami umowę w imieniu i na rzecz osoby prawnej, którą reprezentujesz (dalej: „**Organizacja**”) – przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi realizację naszych praw i obowiązków wynikających z tej umowy. Bez tego nie bylibyśmy w stanie świadczyć usług na rzecz reprezentowanej przez Ciebie Organizacji, a Organizacja ta nie mogłaby z nich korzystać.
- 3) Podając swoje dane w celu nawiązania z nami kontaktu – przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli realizację naszych praw i obowiązków wynikających z tej umowy, w tym kontaktowania się z Tobą zgodnie z Twoją prośbą;
- 4) Uzasadnione interesy z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Takimi uzasadnionymi interesami są w szczególności:
 - a) nawiązanie żądanego przez Ciebie kontaktu,
 - b) zapewnienie bezpieczeństwa usług,
 - c) dokonywania pomiarów statystycznych, ulepszania naszych usług i dostosowywania ich do potrzeb i wygody Użytkowników (np. personalizowanie treści w usługach),
 - d) prowadzenia marketingu bezpośredniego lub promowania usług naszych i podmiotów trzecich, w celach marketingowych oraz w celu dostosowania zawartości naszych stron internetowych, możemy także analizować treści, które zostały uruchomione lub wyświetlone na odwiedzanych przez Ciebie stronach oraz sposób ich uruchomienia lub wyświetlenia,
 - e) dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń lub obrona przed nimi.
- 5) Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 6) Zgoda (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – prowadzenie marketingu bezpośredniego lub promowania naszych usług w celach marketingowych i dostosowywania zawartości naszych stron internetowych. Możemy także analizować treści, które zostały uruchomione lub wyświetlone na stronach, które odwiedziłeś oraz sposób uruchomienia tych stron lub ich wyświetlenia.

III. Jakie dane zbieramy i przetwarzamy?

Abyśmy mogli zawrzeć i wykonać umowę z Tobą lub Organizacją, którą reprezentujesz, a tym samym świadczyć przez nas usługi, wymagamy od Ciebie podania następujących danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne** – imię i nazwisko – jeżeli stanowią część Twojego loginu lub adresu e-mail, którego używasz do logowania się do Platformy ZND lub adresu e-mail, za pomocą którego kontaktowałeś się z nami. Wykorzystujemy je, aby zweryfikować Cię jako naszego Użytkownika i skontaktować się z Tobą z różnych powodów, w zależności od celu.

ZND może zbierać także następujące kategorie danych:

- **Informacje o urządzeniu** – m.in. informacje o Twoich urządzeniach lub przeglądarkach, które wskazują na Twoje zachowania w Internecie lub sposób korzystania z urządzeń. Informacje o Twoich urządzeniach są zbierane przez Platformę ZND, a informacje o Twoich przeglądarkach są zbierane przez nasze pliki cookie tagi i piksele. Jest to często wymagane ze względów bezpieczeństwa sieciowego. Obejmuje to m.in. adres IP, datę i godzinę wejścia na naszą stronę www, czas pobytu, ilość przesłanych danych, odsyłający adres URL (w przypadku przejścia na naszą stronę www z innej witryny lub za pośrednictwem reklamy), strony odwiedzone na naszej stronie www, rodzaj Twojej przeglądarki (język i wersja oprogramowania), dodatki do przeglądarki, identyfikator i cechy urządzenia, typ i wersja urządzenia, system operacyjny.
- **Dane kontaktowe** – w tym numer telefonu, adres e-mail i inne kanały komunikacji, z których korzystasz, aby się z nami skontaktować. Wykorzystujemy je, aby zweryfikować Cię jako naszego Użytkownika i skontaktować się z Tobą z różnych powodów, w zależności od celu.

IV. Jak zbieramy Twoje dane osobowe?

Zawierając z nami umowę w Twoim imieniu lub w imieniu Twojej Organizacji - Twoje dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie w trakcie zawierania umowy. **Umowę uważa się za zawartą z chwilą rozpoczęcia korzystania z naszego serwisu.**

Podając swoje dane w celu nawiązania z nami kontaktu – Twoje dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie w momencie, gdy je podasz wysyłając nam wiadomość e-mail lub korzystasz z naszej Strony.

V. Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

ZND angażuje zewnętrznych dostawców usług do wykonywania pewnych działań w naszym imieniu, takich jak zarządzanie użytkownikami, analiza danych, marketing i obsługa klienta. Usługodawcy ci mają dostęp do Twoich danych osobowych jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji swoich usług i są zobowiązani umownie do zachowania poufności i bezpieczeństwa Twoich danych.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- 1) podmioty świadczące usługi zapewniające nam odpowiednie rozwiązania techniczne i organizacyjne (np. dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi serwisowe),
- 2) podmioty świadczące obsługę prawną, w przypadku konieczności dochodzenia należnych roszczeń (w tym sądy lub organy egzekucyjne) lub usługi finansowe (np. banki),
- 3) podmioty uprawnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 4) podmioty uprawnione do przeprowadzania kontroli, nadzoru lub audytu, w tym organy certyfikujące.

Będziemy starali się powiadamiać Cię o uzasadnionych żądaniach ujawnienia Twoich danych, chyba że zabrania tego prawo lub orzeczenie sądu lub gdy żądanie jest pilne. Możemy kwestionować takie żądania, jeśli uważamy, że są one zbyt ogólne, niedokładne lub nielegalne.

VI. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Okres przechowywania danych

Jeżeli zdecydujesz się wycofać zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych lub zażadasz ich usunięcia, wszystkie Twoje dane będące w posiadaniu ZND zostaną usunięte, z wyjątkiem danych potrzebnych do spełnienia przez ZND obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa oraz dochowania ustawowych okresów przedawnienia. Nie zostaną one usunięte, a jedynie w niezbędnym zakresie zminimalizowane. Dane te będą przechowywane przez czas określony przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej, a w zakresie dochodzenia lub zabezpieczenia przed roszczeniami, nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym upływa najdłuższy możliwy na gruncie stosownych przepisów prawa okres przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu cywilnoprawnej odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej, związanych ze współpracą z ZND.

VII. Twoje prawa.

Wycofanie zgody. W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę – w przypadkach wymagających udzielenia zgody na przetwarzanie – na przyszłe przetwarzanie danych. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem. W pewnych przypadkach możemy kontynuować przetwarzanie Twoich danych po wycofaniu zgody, jeżeli posiadamy do tego inną podstawę prawną lub jeżeli wycofanie przez Ciebie zgody było ograniczone do określonych czynności przetwarzania.

Prawo dostępu. Przysługuje Ci prawo do uzyskania (i) potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeżeli tak, (ii) bardziej szczegółowych informacji o tych danych. Bardziej szczegółowe dane obejmują m.in. cele przetwarzania, kategorie danych, potencjalnych odbiorców czy okres przechowywania.

Prawo do sprostowania. Przysługuje Ci prawo do sprostowania przez nas nieprawidłowych dotyczących Ciebie danych. Jeżeli przetwarzane przez nas dane nie są prawidłowe, poprawimy je bez zbędnej zwłoki i powiadomimy Cię o naniesieniu tych poprawek.

Prawo do usunięcia. Przysługuje Ci prawo do usunięcia dotyczących Ciebie danych, które przechowujemy. Jeżeli tak postanowisz, przejdź do ustawień swojego konta na Systemie. Usunięcie danych może ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z Platformy ZND.

Prawo do przeniesienia danych. Przysługuje Ci prawo do: (i) otrzymania kopii Twoich danych w uporządkowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, oraz (ii) przesłania tych danych innemu Administratorowi danych bez przeszkód z naszej strony.

Prawo do wniesienia sprzeciwu. Przysługuje Ci prawo do wniesienia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania danych, którego podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes. Dotyczy to także profilowania w oparciu o te postanowienia. Masz także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingowych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania. W następujących przypadkach masz prawo ograniczenia przetwarzania przez nas Twoich danych:

- 1) jesteś zdania, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz ich usunięcia;
- 2) nadal potrzebujesz danych do ustalenia lub dochodzenia roszczeń prawnych bądź obrony przed takimi roszczeniami; lub
- 3) zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie zgodnie z pkt 6 powyżej.

Egzekwowanie swoich praw. W celu realizacji praw, a także w razie pytań dotyczących zasad prywatności i przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się z nami w następujący sposób

- 1) na adres e-mail: iod@znd.co,
- 2) w formie pisemnej poprzez przesłanie korespondencji na adres: ZND.CO OÜ z siedzibą w Tallinie, adres: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9 (biuro nr 7, 2. piętro), 13917, Estonia.

Zastrzegamy jednak, że każda taka prośba, żądanie lub sprzeciw będzie przez nas uprzednio weryfikowana zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Prawa te nie mają bowiem charakteru bezwzględnego, przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

Prawo do złożenia skargi. Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do odpowiednich organów, w razie uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Wniesienie skargi powinno mieć miejsce, w szczególności, w państwie członkowskim zwykłego pobytu osoby, jej miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W przypadku terytorium Polski będzie to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W niektórych przypadkach odmowa podania określonych danych uniemożliwi nam świadczenie żądanych usług.

VIII. Przekazywanie Twoich danych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) podmiotom zapewniającym odpowiedni poziom ochrony, poprzez:

- 1) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej.
- 2) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.

IX. Przetwarzanie danych w sposób zautomatyzowany

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

X. Zmiany w Polityce Prywatności

Okresowo dokonujemy przeglądu i aktualizujemy Politykę prywatności, aby dopasować ją do zmian wynikających z naszej bieżącej działalności biznesowej. Zawsze możesz sprawdzić datę zawiadomienia dotyczącego prywatności, aby się dowiedzieć, kiedy ostatnio dokonaliśmy zmian. Powiadomimy Cię, gdy dokonamy znacznych zmian, o których powinieneś/powinnaś wiedzieć. Wersja 1.0 obowiązuje od 5 grudnia 2023 roku.